**Приложение**

к Положению о системе проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства городского округа Балашиха

План

мероприятий по улучшению качества работы

учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: **Муниципальное учреждение культуры городского округа Балашиха**

**« Маленький театр кукол»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат выполнения мероприятия | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1 | проверить наличие размещенного перечня услуг предоставляемых учреждением на официальном сайте и при его отсутствии или недостаточной информативности произвести актуализацию | Результат независимой оценки качества | 01.06.16 | Линькова И.И. | Перечень услуг, процедуры в Административном регламенте  В разделе «Цены и Тарифы»» добавлен перечень услуг по возрастным категоричям | Достижение максимального результата независимой оценки качества |
| 2 | 1.Предусмотреть льготы по предоставлению услуги без очереди, при оплате услуг, отдельным категориям граждан. | Результат независимой оценки качества | 15.07.2016 | Н.Г. Сорокопуд Н.Г. | Размещение на сайте положения о предоставлению услуги льготным категориям в разделе « Цены и Тарифы» | Достижение максимального результата независимой оценки качества |
| 3 | .Создать план показа благотворительных спектаклей по договору с общественными организациями инвалидов и разместить его на сайте МБУК «МТК» | Результат независимой оценки качества | 01.09.2016 | Сорокопуд Н.Г. | Сотрудничество с общественными организациями и предоставление услуги на безвозмездной основе не реже 1спектакля в 2 месяца в течении театрального сезона | Достижение максимального результата независимой оценки качества |
| 4 | Не реже, чем 1 раз в два месяца проверять доступность информации о предоставлении преимущественного права на пользование услугами учреждения | Результат независимой оценки качества | 10.09.2016 | Сорокопуд Н.Г. | Проверка доступности Положения | Достижение максимального результата независимой оценки качества |
| 5 | Разместить методику проведения оценки качества условий предоставления услуг в МБУК « МТК» | Результат независимой оценки качества | 01.06.2016 | Линькова И.И. | **Размещение** Методики проведения оценки качества условий предоставления услуг в разделе « Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» | Достижение максимального результата независимой оценки качества |
| 6 | Разместить  План  мероприятий по улучшению качества работы  МБУК « МТК» | Результат независимой оценки качества | 01.07.2016 | Линькова И.И. | Размещение Плана в разделе « Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» Исполнение плана | Достижение максимального результата независимой оценки качества |